

NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA



O QUE VEREMOS?

- 03** NOSSO PROPÓSITO
- 04** I. OBJETIVO
- 04** II. DESTINATÁRIOS
- 05** III. NORMAS DE CONDUTA
- 07** IV. RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES
- 08** V. CONDUTA NAS REDES SOCIAIS E RELACIONAMENTO COM A IMPRENSA
- 09** VI. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
- 10** VII. PROTEÇÃO DE DADOS
- 12** VIII. CONFLITO DE INTERESSES
- 13** IX. ANTICORRUPÇÃO E ANTISUBRONO
- 14** X. SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL
- 14** XI. AUDITORIA
- 14** XII. DENÚNCIAS
- 15** XIII. MEDIDAS DISCIPLINARES
- 16** XIV. DISPOSIÇÕES GERAIS
- 16** XV. VIGÊNCIA E APLICAÇÃO

NOSSO PROPÓSITO

A NW Soluções tem o propósito de **resolver conflitos e recuperar ativos para seus Clientes**, atuando com ética e sempre buscando as melhores práticas corporativas e inovação tecnológica.

A NW Soluções compõe, juntamente com o NW Negócios e Investimentos e o Instituto Nelson Wilians, o NWGroup cuja missão é fornecer soluções corporativas multidisciplinares, que suportem o crescimento dos negócios de seus Clientes, bem como dar sua contribuição social através de uma atuação transversal e disruptiva.



I. OBJETIVO

O Código de Conduta da NW Soluções traz as **diretrizes, regras e normas de conduta** que devem ser cumpridas por todos os seus profissionais, parceiros de negócios e partes interessadas, reafirmando a solidez e a integridade das atividades desenvolvidas pela empresa e o seu impacto positivo na sociedade.

Ele explica como devemos tratar uns aos outros, como interagimos em nosso ambiente de trabalho, como prestamos nossos serviços e competimos pelas melhores oportunidades de negócios.

II. DESTINATÁRIOS

Este Código de Conduta **se aplica a todos os profissionais que se relacionam com a NW Soluções**, colaboradores, clientes, parceiros de negócios, fornecedores e demais partes interessadas.

Os terceiros contratados pelos parceiros de negócios ou fornecedores, enquanto prestarem serviços à NW Soluções, direta ou indiretamente, dentro e fora do território nacional, também deverão observar as diretrizes aqui estabelecidas.

III. NORMAS DE CONDUITA

A NW Soluções está comprometida com a manutenção de um ambiente de trabalho **saudável, respeitoso e seguro.**



Comportamentos de discriminação, assédio moral, assédio sexual, ameaças, violência física ou psicológica, intimidação são **proibidos.**



Todos os profissionais da NW Soluções devem agir de maneira profissional, o que significa tratar uns aos outros com respeito.



A NW Soluções incentiva a diversidade e a inclusão no âmbito de suas atividades.

Respeitar e promover a multiplicidade é um dever de todos os destinatários deste Código, sendo terminantemente proibido que estes adotem, dentro ou fora do ambiente de trabalho, **posturas discriminatórias ou preconceituosas de qualquer natureza.**



A NW Soluções tem o compromisso com a satisfação dos Clientes, o que deve se refletir na atitude cortês, transparente, atendimento célere, eficiente, focado na inovação e na busca dos melhores resultados.



Os profissionais da NW Soluções **não estão autorizados a aceitar presentes, brindes, convites ou hospitalidade, que configurem ou possam configurar ato de favorecimento pessoal, suborno ou que gerem expectativa de retorno, em benefício próprio ou da empresa.**



Os mesmos princípios serão observados pela NW Soluções quando do oferecimento de presentes aos seus parceiros de negócios.



As instalações, bens, equipamentos e ativos de tecnologia da NW Soluções devem ser **preservados, protegidos e utilizados** somente para fins profissionais e legítimos.



O e-mail profissional deve ser utilizado com cautela, **sendo vedado o uso de linguagem inapropriada e expressões grosseiras ou pejorativas.**



É proibido utilizar **softwares ou programas piratas, acessar, armazenar ou compartilhar jogos, conteúdo violento, pornográfico, discriminatório e/ou difamatório.**



As informações utilizadas no âmbito das atividades profissionais na NW Soluções são **estritamente confidenciais**, para uso interno de acordo com as suas respectivas finalidades, portanto, **não devem ser compartilhadas para fins diversos.**



A NW Soluções respeita a opinião e o posicionamento político de todos, porém, **não mantém envolvimento ou apoio a nenhuma iniciativa política, partidária e/ou eleitoral** em qualquer nível federativo, seja municipal, estadual ou federal. Desta forma, **a posição política individual dos destinatários deste Código não representa a posição institucional da NW Soluções.**

IV. RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

A NW Soluções tem como princípio trabalhar com fornecedores e parceiros de negócios idôneos.

A NW Soluções adota práticas éticas e legais na seleção, negociação e contratação de seus Fornecedores, tratando-os com respeito, **sem privilégios, favorecimentos ou discriminação de qualquer natureza**, independentemente do volume de negócios contratado.

V. CONDUTA NAS REDES SOCIAIS E RELACIONAMENTO COM A IMPRENSA

Os destinatários deste Código **têm o compromisso de zelar pela imagem da NW Soluções** em todos os âmbitos em que atuam ou se relacionam, inclusive nas redes sociais e demais plataformas.

A NW Soluções não tolera a postagem ou o compartilhamento de conteúdo de teor ameaçador, difamatório, racista, preconceituoso, obsceno, depreciativos aos produtos/serviços/colaboradores da empresa, ofensivo e/ou ilegal, ou ainda, condutas inadequadas ou ilegais, ou que violem direitos (incluindo de propriedade intelectual) por seus colaboradores e parceiros de negócios.

Somente pessoas previamente autorizadas pela área de Comunicação, podem fazer declarações e pronunciamentos à imprensa e órgãos de comunicação, em nome da NW Soluções e estas têm o dever de zelar pela fidedignidade das informações transmitidas aos veículos de comunicação.

VI. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

É dever de todos os Destinatários deste Código **manter o sigilo e a estrita confidencialidade das informações** às quais possuem acesso em razão das funções e atividades desempenhas junto à NW Soluções.

Todos devem garantir as melhores práticas para a segurança das informações, incluindo a estrita observância às Políticas internas que regulam o assunto, sob pena de riscos à imagem e aos negócios da NW Soluções.



VII. PROTEÇÃO DE DADOS

A NW Soluções atua em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

Todos os destinatários deste Código têm o dever de conhecer a LGPD e agir com zelo e sigilo, adotando as melhores práticas para proteger os dados pessoais, aos quais tiverem acesso no âmbito de suas atividades na NW Soluções, incluindo, mas não se limitando, **a proteção contra destruição acidental ou ilícita, perda acidental, vazamento de dados, alteração ou divulgação não autorizada.**

É vedada a utilização dos dados pessoais para finalidades diversas das que foram pactuadas nas relações com a NW Soluções, mesmo após o término do vínculo empregatício ou contratual.

CÓDIGO DE CONDUTA NWSOLUÇÕES

São considerados dados pessoais informações como:

- **nome;**
- **endereço;**
- **telefone;**
- **e-mail;**
- **documentos de identificação (RG, CPF, Passaporte, CNH, etc.);**
- **data de nascimento;**
- **gênero;**
- **filiação;**
- **estado civil;**
- **naturalidade;**
- **nacionalidade;**
- **identificação civil;**
- **fiscal;**
- **passaporte;**
- **currículo profissional**
- **profissão;**
- **dados bancários;**
- **dados familiares;**
- **foto;**
- **imagem,**
- **dados biométricos**
- **dados de saúde;**
- **orientação sexual;**
- **raça;**
- **filiação política ou religiosa;**
- **entre diversas outras informações que podem, direta ou indiretamente, identificar um indivíduo.**

VIII. CONFLITO DE INTERESSES

Todos os destinatários deste Código de Conduta têm o dever de evitar relacionamentos e situações que possam ser contrários aos interesses da NW Soluções ou que possam causar um conflito com o desempenho de suas atribuições e competências.

Sempre que tomarem conhecimento, os Destinatários deste Código têm o dever de comunicar ao Compliance, situações de conflito de interesses, tais como:

- a. **desenvolver atividades concorrentes ou conflitantes** com as exercidas junto à NWSoluções;
- b. **manter relações particulares com clientes, fornecedores ou concorrentes**, que comprometam a imparcialidade das atividades negociais desenvolvidas pela NWSoluções;
- c. existência de parentesco ou de relacionamento pessoal, **que implique em benefícios aos indivíduos envolvidos ou prejuízos à NWSoluções;**
- d. tomada de decisão ou influência em decisões de negócio, **visando interesses próprios**, e não os que privilegiam os interesses da NWSoluções;
- e. **divulgação ou utilização de informações privilegiadas;**



IX. ANTICORRUPÇÃO E ANTISUBORNO

A NW Soluções **repudia qualquer forma de corrupção e a prática de quaisquer atos considerados ilícitos pela legislação vigente.**

Sob nenhuma circunstância os destinatários deste Código devem, agindo em nome da NW Soluções, **oferecer, prometer, autorizar, entregar ou pagar qualquer valor, doação de presentes ou entretenimento** para qualquer autoridade governamental, terceira pessoa a ela relacionada, ou para qualquer outra pessoa ou entidade do setor comercial ou privado, com a intenção de induzir o receptor a abusar de sua posição ou de obter vantagens indevidas.

Qualquer ato ou indícios de corrupção, ou outras práticas ilegais e antiéticas devem ser comunicados ao Compliance.

X. SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

A gestão empresarial de NW Soluções compromete-se com a **minimização dos impactos ambientais causados em decorrência do desempenho das atividades.**

Todos os destinatários deste Código devem se esforçar para a reduzir o desperdício de água, de energia, de papel e outros resíduos sólidos nas instalações de NW Soluções.

XI. AUDITORIA

A NW Soluções preocupa-se com a aderência aos procedimentos internos de trabalho e com a adequação às legislações. Pensando nisso, auditorias internas e externas, de caráter fiscalizatório e investigativo, serão realizadas periodicamente com o propósito de **detectar riscos e garantir a transparência dos negócios.**

XII. DENÚNCIAS

É dever de todos resguardar a companhia **de todo e qualquer desvio de que venha a ter conhecimento, ainda que aparente.**

Assim, caso você se depare com situações que possam configurar não conformidades, reporte ao Canal de Denúncias da NW Soluções:

[Clique aqui para acessá-lo](#)

Todas as denúncias serão tratadas com absoluta confidencialidade. **Não será tolerada nenhuma forma de retaliação ou perseguição ao colaborador que reportar, de boa-fé, o descumprimento das diretrizes deste Código de Conduta.**

XIII. MEDIDAS DISCIPLINARES

Os atos de não conformidade às diretrizes aqui estabelecidas **serão apurados pelo Compliance em procedimento investigativo sigiloso.**

O descumprimento das normas e regras do Código de Conduta não será tolerado e **é passível de penalidade razoável** e proporcional à falta cometida.

As sanções sempre serão justas e equilibradas, de modo que faltas semelhantes receberão sanções semelhantes.

As medidas disciplinares consistem em **advertência verbal, advertência por escrito, suspensão, demissão** ou rescisão de vínculo contratual de qualquer natureza.

XIV. DISPOSIÇÕES GERAIS

Os diretores e/ou gestores da NW Soluções **têm a responsabilidade de assegurar o conhecimento e a aplicação das normas aqui descritas**, adotando medidas de conscientização e treinamento sempre que necessário.

Este Código de Conduta vigorará por tempo indeterminado e poderá ser revisado e alterado a qualquer momento com a finalidade de adotar melhores práticas de gestão e de convivência institucional.

É de competência exclusiva do Compliance a atualização e alteração deste Código de Conduta.

XV. VIGÊNCIA E APLICAÇÃO

O Código de Conduta do NW Soluções terá **vigência a partir da sua publicação e perdurará por tempo indeterminado**. Não obstante, poderá sofrer atualizações ao longo do processo periódico de revisão dos riscos aos quais estamos expostos em razão da nossa atividade.

MUITO
OBRIGADA!

